

# SPIS TREŚCI

## **T.12. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie ... 5**

### **T.12.1.7. Uczeń przygotowuje jednostki mieszkalne do przyjęcia gości ..... 5**

1. Procedura sprzątnięcia jednostki mieszkalnej
2. Procedura sprzątnięcia węzła higieniczno-sanitarnego
3. Procedura sprzątnięcia balkonu
4. Asortyment minibarku

### **ZADANIA ..... 6**

### **T.12.1.10. Uczeń przestrzega procedur postępowania z rzeczami pozostawionymi przez gości ..... 17**

1. Rejestr rzeczy znalezionych
2. Protokół znalezienia rzeczy
3. List do gościa
4. Pokwitowanie odbioru rzeczy znalezionej

### **ZADANIA ..... 18**

### **T.12.2.3. Uczeń rozróżnia rodzaje śniadań hotelowych ..... 31**

1. Śniadanie kontynentalne
2. Śniadanie wiedeńskie
3. Śniadanie angielskie
4. Śniadanie amerykańskie
5. Śniadanie polskie
6. Śniadanie z szampanem
7. Śniadanie regionalne
8. Śniadanie bufetowe

### **ZADANIA ..... 32**

**T.12.3.5. Uczeń sporządza dokumentację dotyczącą przyjmowania i realizacji zamówień dotyczących usług dodatkowych ..... 43**

1. Formularz rezerwacji usługi konferencyjnej
2. Grafik rezerwacji sali konferencyjnej
3. Kosztorys usług konferencyjnych
4. Formularz rezerwacji usług SPA
5. Kosztorys usług SPA
6. Formularz rezerwacji usług sportowo-rekreacyjnych
7. Zlecenie realizacji usług sportowo-rekreacyjnych
8. Formularz rezerwacji wynajmu sprzętu
9. Zlecenie realizacji wynajmu sprzętu
10. Formularz rezerwacji usługi motoryzacyjnej
11. Zlecenie realizacji usługi motoryzacyjnej
12. Zamówienie na usługi firm współpracujących z hotelem

**ZADANIA ..... 45**