

## ■ HGT.03.4.5.

### UCZEŃ STOSUJE ZASADY SERWOWANIA ŚNIADAŃ DO POKOJU

#### ZALECANA LITERATURA

- **OBSŁUGA GOŚCI W OBIEKCIE ŚWIADCZĄCYM USŁUGI HOTELOWE Cz. 1 i Cz. 2** – Kwalifikacja HGT.03. „Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie”, pod red. Beaty Sawickiej, Wydawnictwo FORMAT-AB, Warszawa 2019.

**Dokumenty room service** są wypełniane przez gości hotelowych i wywieszane na drzwiach. Pokojowa przekazuje je do room service. Jeśli gość dzwoni i zamawia przez telefon, dokumenty te są wypełniane przez pracowników room service.



## ■ ZADANIA

### Zadanie 37.

Pani Anna Benet dzwoni do recepcji z pokoju nr 802 i zamawia na jurto śniadanie do pokoju dla siebie i swojego męża na godzinę 9:00. Do śniadania pan Benet pije kawę z mlekiem, a pani Benet herbatę z cytryną. Wypełnij formularz zamówienia posiłku do pokoju.

#### Formularz zamówienia posiłku do pokoju

<b>Nazwisko i imię</b>			
<b>Śniadanie: jajecznica, kiełbasa gotowana, pieczywo, masło, dżem, miód, jogurt szt. ...., oraz:</b>		<b>Tylko napoje</b>	
Kawa czarna parzona		Kawa czarna parzona	
Kawa czarna z ekspresu		Kawa czarna z ekspresu	
Kawa z mlekiem		Kawa z mlekiem	
Herbata czarna		Herbata czarna	
Herbata z mlekiem		Herbata z mlekiem	
Herbata z cytryną		Herbata z cytryną	
Herbata owocowa		Herbata owocowa	
Czekolada		Czekolada	
Sok porzeczkowy		Sok porzeczkowy	
<b>Numer pokoju</b>			
<b>Godzina</b>			

**Zadanie 38.**

Pani Bogusława Piątek dzwoni do obsługi room service i zamawia dla siebie na jutro sok z czarnej porzeczki do pokoju nr 409 na godzinę 8:30.

Wypełnij formularz zamówienia posiłku do pokoju.

**Śniadanie do pokoju**

<b>Numer pokoju</b> .....	
<b>Liczba osób</b> .....	
<b>Nazwisko i imię</b> .....	
<b>Śniadanie</b>	
<input type="checkbox"/>	Tylko napój
<input type="checkbox"/>	Pełne śniadanie: napój, pieczywo, drożdżówka, płatki śniadaniowe, mleko, miód, masło, owoce, jogurt
<b>Wybierz napój</b>	
<input type="checkbox"/>	Kawa czarna
<input type="checkbox"/>	Kawa z mlekiem
<input type="checkbox"/>	Herbata z mlekiem
<input type="checkbox"/>	Herbata z cytryną
<input type="checkbox"/>	Herbata czarna
<input type="checkbox"/>	Sok z czarnej porzeczki
<input type="checkbox"/>	Sok jabłkowy
<b>Podanie o godz. .... . Śniadanie serwowane co kwadrans od godz. 7:00 do godz. 11:00.</b>	