

# Hotelarstwo cz. I

## Organizacja pracy t. 1

pod red. Beaty Sawickiej

Autorzy:

Beata Sawicka

Monika Świątkowska

Agnieszka Tul-Krzyszczuk

Ewa Świstak

Beata Bilska

podręcznik dla uczniów  
szkół kształcących w zawodzie  
technik hotelarstwa



Autorzy rozdziałów:

<b>Beata Sawicka</b>	I – 1.3, 1.5 (wspólnie), 2.3.1, 2.3.2, 2.5.2, 3.2.2, 3.3.1, 3.3.4, 3.3.5, 4.1, 4.2, 4.4, 4.5, 5.1, 5.2, 5.3
<b>Monika Świątkowska</b>	I – 1.1, 1.2, 2.2, 2.4, 2.5.1, 2.6, 3.3.3
<b>Agnieszka Tul-Krzyszczuk</b>	I – 3.2.3, 3.2.4, 3.2.5, 3.3.2, 3.3.6, 3.4
<b>Ewa Świstak</b>	I – 1.4, 1.5 (wspólnie), 2.1, 3.1, 3.2.1, 3.2.6
<b>Beata Bilska</b>	I – 4.3.1, 4.3.2, 4.3.3, 4.3.4, 4.3.5, 4.3.6

Redakcja: **Ewa Skuza**

Zdjęcie na okładce: ©**Jacques PALUT** – Fotolia.com

Opracowanie graficzne i techniczne, projekt okładki: **Beata Gałązka**

Podręcznik dopuszczony do użytku szkolnego przez ministra właściwego do spraw oświaty i wychowania i wpisany do wykazu podręczników przeznaczonych do kształcenia w zawodach

do nauczania zawodu **technik hotelarstwa**, w którym wyodrębniono kwalifikacje T.11. Planowanie i realizacja usług w recepcji i T.12. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,

na podstawie opinii rzeczoznawców: **mgr inż. Edyty Jamróz, mgr Krystyny Książek, dr Katarzyny Kozłowskiej.**

Typ szkoły: **technikum.**

Rok dopuszczenia: **2013**

Podręcznik szkolny dotowany przez Ministra Edukacji Narodowej.

**ISBN 978-83-89184-47-4**

© Copyright by Wydawnictwo Format-AB, Warszawa 2013

Wszystkie prawa zastrzeżone. Żaden fragment książki nie może być kopiowany ani powielany w jakiegokolwiek innej formie bez pisemnej zgody Autorów i Wydawcy.

Wydawca: **Wydawnictwo Format-AB**

Druk i oprawa: **Poligrafia Bracia Szymańscy, www.poligrafiaszymanscy.pl**

# Spis treści

<b>I. PODSTAWY HOTELARSTWA.....</b>	<b>5</b>
<b>1. Wybrana terminologia z zakresu turystyki i hotelarstwa .....</b>	<b>6</b>
1.1. Podstawowe pojęcia z zakresu turystyki .....	6
1.2. Klasyfikacja turystyki i kryteria jej podziału. Formy i rodzaje turystyki .....	12
1.3. Charakterystyka wybranych rodzajów turystyki .....	18
1.4. Podstawowe pojęcia z zakresu hotelarstwa .....	27
1.5. Klasyfikacja obiektów świadczących usługi hotelarskie. Rodzaje i kategorie obiektów hotelarskich .....	29
<b>2. Rozwój hotelarstwa na świecie i w Polsce .....</b>	<b>37</b>
2.1. Zarys historii rozwoju hotelarstwa na świecie i w Polsce .....	37
2.2. Prekursorzy współczesnego hotelarstwa na świecie .....	48
2.3. Znani polscy hotelarze .....	54
2.3.1 Prekursorzy polskiego hotelarstwa.....	54
2.3.2 Współcześni polscy hotelarze .....	56
2.4. Międzynarodowe i krajowe organizacje hotelarskie.....	61
2.5. Kierunki rozwoju hotelarstwa polskiego i światowego .....	66
2.5.1. Przesłanki współczesnego rozwoju hotelarstwa – trendy rozwojowe.....	66
2.5.2. Kierunki rozwoju budownictwa hotelowego .....	74
2.6. Współczesne systemy i sieci hotelowe w Polsce i na świecie.....	83
<b>3. Baza obiektów noclegowych w Polsce i jej rozmieszczenie .....</b>	<b>92</b>
3.1. Obiekty zbiorowego zakwaterowania.....	92
3.2. Obiekty hotelarskie .....	96
3.2.1. Hotele.....	96
3.2.2. Motele .....	99
3.2.3. Pensjonaty.....	101
3.2.4. Domy wycieczkowe .....	104
3.2.5. Schroniska.....	107
3.2.6. Kempingi i pola biwakowe.....	111
3.3. Wybrane rodzaje bazy noclegowej .....	115
3.3.1. Ośrodki wczasowe.....	115
3.3.2. Ośrodki szkoleniowo-wypoczynkowe.....	117
3.3.3. Sanatoria, zakłady uzdrowiskowe i obiekty hotelowe uzdrowisk .....	121
3.3.4. Hostele .....	130
3.3.5. Mariny, przystanie żeglarskie i stacje wodne .....	132

3.3.6. Domy akademickie i internaty .....	137
3.4. Gestorzy bazy noclegowej w Polsce .....	139
<b>4. Budynek hotelowy i jego otoczenie .....</b>	<b>144</b>
4.1. Podstawowe pojęcia związane z budynkiem hotelowym .....	144
4.2. Otoczenie zewnętrzne i zieleń wokół hotelu .....	145
4.3. Instalacje i urządzenia techniczne w budynku hotelowym .....	147
4.3.1. Instalacja elektryczna .....	148
4.3.2. Instalacja wodna .....	152
4.3.3. Instalacja kanalizacyjna .....	154
4.3.4. Instalacja wentylacyjna .....	155
4.3.5. Klimatyzacja .....	157
4.3.6. Instalacje grzewcze.....	159
4.4. Bezpieczeństwo w budynku hotelowym .....	162
4.5. Instalacje i urządzenia zapewniające bezpieczeństwo oraz ewakuację gości i personelu z budynku hotelowego.....	165
<b>5. Wybrane zagadnienia organizacji pracy w obiektach hotelarskich.....</b>	<b>171</b>
5.1. Struktury organizacyjne w obiektach hotelarskich .....	171
5.2. Piony funkcjonalne w obiektach hotelarskich .....	177
5.3. Standardy hotelowe .....	179
<b>Literatura.....</b>	<b>183</b>



# Podstawy hotelarstwa

Dzięki opanowaniu materiału omówionego w tym podręczniku nabędziesz umiejętności:

- wyjaśniania podstawowych pojęć z zakresu turystyki;
- klasyfikowania turystyki według różnych kryteriów oraz rozróżniania podstawowych form i rodzajów turystyki;
- charakteryzowania wybranych rodzajów turystyki;
- wyjaśniania podstawowych pojęć z zakresu hotelarstwa;
- określania rodzajów i kategorii obiektów świadczących usługi hotelarskie;
- przedstawiania zarysu historii rozwoju hotelarstwa na świecie i w Polsce;
- wskazywania prekursorów światowego i polskiego hotelarstwa;
- analizowania rynku usług hotelarskich w aspekcie trendów rozwojowych hotelarstwa na świecie i kierunków rozwoju budownictwa hotelowego;
- przedstawiania aktualnego stanu i rozmieszczenia terytorialnego bazy obiektów noclegowych w Polsce;
- wskazywania głównych gestorów bazy noclegowej w Polsce;
- charakteryzowania współczesnych systemów i sieci hotelowych;
- wyjaśniania podstawowych pojęć związanych z organizacją pracy i strukturą organizacyjną hotelu;
- rozróżniania pionów funkcjonalnych obiektów świadczących usługi hotelarskie.