

# Spis treści

Podstawy hotelarstwa .....	6
<b>1. Wybrane makroekonomiczne uwarunkowania funkcjonowania przedsiębiorstw .....</b>	<b>9</b>
1.1. Gospodarka i proces gospodarowania .....	9
1.2. Potrzeby konsumentów, cel i motywy gospodarowania .....	12
1.3. Dobra i usługi .....	14
1.4. Główne pojęcia z zakresu funkcjonowania gospodarki rynkowej .....	16
1.5. Pieniądz w gospodarce rynkowej .....	23
1.6. Wahania koniunkturalne .....	25
1.7. Inflacja .....	28
1.8. Wzrost gospodarczy i jego mierniki .....	31
1.9. Rynek pracy i bezrobocie .....	34
<b>2. Mikroekonomiczne uwarunkowania funkcjonowania przedsiębiorstw hotelarskich .....</b>	<b>39</b>
2.1. Akty prawne regulujące prowadzenie działalności gospodarczej .....	39
2.1.1. Podstawy prawne działalności gospodarczej .....	39
2.1.2. Podstawowe pojęcia w ustawie o swobodzie prowadzenia działalności gospodarczej .....	41
2.1.3. Zasady podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej .....	43
2.1.4. Ograniczenia w swobodzie wykonywania działalności gospodarczej .....	45
2.2. Polska Klasyfikacja Działalności Gospodarczej (PKD) .....	50
2.2.1. Istota Polskiej Klasyfikacji Działalności Gospodarczej .....	50
2.2.2. Klasyfikacja przedsiębiorstw hotelarskich w PKD .....	54
2.3. Przedsiębiorca i przedsiębiorstwo .....	56
2.3.1. Definicja i rodzaje przedsiębiorców .....	56
2.3.2. Definicja i funkcje przedsiębiorstwa .....	59
2.4. Formy organizacyjno-prawne działalności gospodarczej .....	63
2.4.1. Klasyfikacja form organizacyjno-prawnych .....	63
2.4.2. Indywidualna działalność gospodarcza .....	65
2.4.3. Spółki cywilne .....	67
2.4.4. Osobowe spółki handlowe .....	68
2.4.5. Kapitałowe spółki handlowe (osoby prawne) .....	71
2.4.6. Inne formy organizacyjno-prawne .....	75
2.5. Przedsiębiorstwa i instytucje na rynku usług hotelarskich .....	76
2.5.1. Rodzaje przedsiębiorstw hotelarskich .....	76
2.5.2. Instytucje na rynku usług hotelarskich .....	81
<b>3. Wybrane aspekty funkcjonowania przedsiębiorstw hotelarskich .....</b>	<b>88</b>

3.1. Główne przepisy prawne regulujące świadczenie usług hotelarskich.....	88
3.2. Regulacje cywilnoprawne i wewnętrzne świadczenia usług hotelarskich w Polsce.....	94
3.2.1. Umowa hotelowa.....	94
3.2.2. Odpowiedzialność cywilnoprawna hotelu za rzeczy wniesione przez gości.....	98
3.2.3. Regulamin hotelowy.....	105
3.3. Przepisy prawne związane z bezpieczeństwem żywności (system HACCP) i wymaganiami higieniczno-sanitarnymi w przedsiębiorstwie hotelarskim.....	108
3.4. Prawo pracy w przedsiębiorstwie hotelarskim.....	114
3.4.1. Podstawowe definicje i zasady prawa pracy.....	114
3.4.2. Umowa o pracę.....	119
3.4.3. Dokumentacja związana z zatrudnieniem.....	122
3.4.4. Wynagrodzenie za pracę.....	126
3.4.5. System czasu pracy i czas pracy.....	130
3.4.6. Urlopy.....	136
3.4.7. Umowy cywilnoprawne.....	138
3.4.8. Praca osób młodocianych.....	142
3.4.9. Obciążenia pracodawcy związane z zatrudnianiem pracowników.....	143
3.4.10. Tajemnica przedsiębiorstwa.....	146
3.4.11. Odpowiedzialność za podejmowane działania.....	148
3.5. Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP), ochrona przeciwpożarowa oraz ergonomia w przedsiębiorstwie hotelarskim.....	152
3.5.1. Podstawowe pojęcia i przepisy prawne.....	152
3.5.2. Prawa i obowiązki pracodawcy w zakresie BHP.....	154
3.5.3. Prawa i obowiązki pracownika w zakresie BHP.....	164
3.5.4. Ochrona przeciwpożarowa.....	166
3.5.5. Ergonomia w przedsiębiorstwie hotelarskim.....	170
3.6. Prawna ochrona pracy.....	173
3.7. Prawo podatkowe.....	182
3.7.1. Podstawowe definicje i przepisy prawa podatkowego.....	182
3.7.2. Klasyfikacja podatków w Polsce.....	186
3.7.3. Podstawowe proste formy opodatkowania działalności gospodarczej (księgowość uproszczona).....	191
3.7.4. Opodatkowanie działalności gospodarczej – pełna księgowość.....	198
3.8. Ubezpieczenia społeczne i gospodarcze.....	204
3.8.1. Pojęcia podstawowe.....	204
3.8.2. Ubezpieczenia społeczne.....	207
3.8.3. Ubezpieczenia gospodarcze.....	212

3.9. Ochrona danych osobowych .....	216
3.10. Ochrona praw autorskich .....	218
<b>4. Planowanie i zakładanie przedsiębiorstwa hotelarskiego .....</b>	<b>222</b>
4.1. Przychody, koszty i wynik finansowy .....	222
4.2. Próg rentowności i jego interpretacja .....	235
4.3. Źródła finansowania przedsiębiorstwa hotelarskiego .....	239
4.4. Biznesplan małego przedsiębiorstwa hotelarskiego .....	247
4.4.1. Definicja i funkcje biznesplanu .....	248
4.4.2. Struktura biznesplanu .....	250
4.4.3. Sposób sprawdzenia pomysłu na opłacalny biznes w hotelarstwie .....	256
4.5. Procedura rejestracji przedsiębiorstwa hotelarskiego .....	260
<b>5. Pracownicy w przedsiębiorstwie hotelarskim .....</b>	<b>272</b>
5.1. Zarządzanie pracownikami w przedsiębiorstwie hotelarskim .....	272
5.2. Wybrane elementy organizacji pracy personelu hotelowego .....	276
5.3. Motywowanie, rozwój i doskonalenie zawodowe pracowników .....	282
<b>6. Praca biurowa w przedsiębiorstwie hotelarskim .....</b>	<b>286</b>
6.1. Praca biurowa i środki pracy .....	286
6.2. Wybrane urządzenia biurowe i ich obsługa w przedsiębiorstwie hotelarskim .....	289
6.3. Korespondencja w działalności gospodarczej .....	299
6.3.1. Rodzaje i zadania pism wykorzystywanych w prowadzeniu działalności gospodarczej .....	299
6.3.2. Zasady formułowania i formatowania pism .....	306
6.4. Wykorzystanie internetu w działalności gospodarczej w hotelarstwie .....	310
6.5. Programy komputerowe wspomagające prowadzenie działalności gospodarczej .....	315
6.5.1. Rodzaje oprogramowania .....	315
6.5.2. Systemy hotelowe .....	317
<b>7. Społeczno-środowiskowa odpowiedzialność przedsiębiorstwa hotelarskiego .....</b>	<b>325</b>
7.1. Podstawowe pojęcia i przepisy ochrony środowiska .....	325
7.2. Instytucje i służby działające w zakresie ochrony środowiska w Polsce .....	327
7.3. Obowiązki przedsiębiorstw hotelarskich w zakresie ochrony środowiska .....	330
7.4. Wyzwania środowiskowe i interesariusze przedsiębiorstw hotelarskich .....	334
<b>Literatura .....</b>	<b>339</b>
<b>Aneks .....</b>	<b>344</b>
I. Przykładowy biznesplan małego przedsiębiorstwa hotelowego .....	344
II. Wybrane druki: wniosek CEIDG-1, wniosek o zaszerogowanie obiektu hotelarskiego z załącznikami, wniosek o promesę .....	353