

5 Wstęp

9 Rozdział I

DZIAŁALNOŚĆ EKONOMICZNA, ORGANIZACYJNA I MARKETINGOWA PRZEDSIĘBIORSTWA TURYSTYCZNEGO

- 12 1.1. Podmioty branży turystycznej
- 15 1.1.1. Przedsiębiorstwa turystyczne
- 17 1.1.2. Cele i funkcje przedsiębiorstw turystycznych
- 20 1.1.3. Biura podróży – definicje
- 25 1.1.4. Biura podróży według ustawy o usługach turystycznych
- 30 1.2. Działalność ekonomiczna przedsiębiorstwa turystycznego
- 34 1.3. Działalność organizacyjna przedsiębiorstwa turystycznego
- 36 1.4. Działalność marketingowa przedsiębiorstwa turystycznego

39 Rozdział II

PROGRAMOWANIE IMPREZ TURYSTYCZNYCH

- 41 2.1. Potrzeby turystyczne klientów
- 47 2.2. Motywy aktywności turystycznej
- 49 2.3. Pojęcie i rodzaje usług turystycznych
- 51 2.4. Imprezy turystyczne i ich podział
- 57 2.5. Organizacja imprez turystycznych
- 59 2.6. Planowanie i programowanie imprez turystycznych
- 65 2.6.1. Rodzaje programów imprez turystycznych
- 75 2.7. Programowanie konferencji, kongresów, giełd i targów turystycznych
- 75 2.7.1. Konferencje i kongresy
- 82 2.7.2. Giełdy i targi turystyczne
- 91 2.8. Teczka imprezy

93 Rozdział III

KALKULACJA IMPREZ TURYSTYCZNYCH

- 95 3.1. Rodzaje kosztów
- 96 3.2. Koszty stałe i zmienne, bezpośrednie i pośrednie
- 97 3.3. Rodzaje marży i stawka akwizycyjna
- 100 3.4. Podatek VAT i jego stawka
- 103 3.5. Czynniki wpływające na cenę imprezy turystycznej
- 104 3.6. Kalkulowanie świadczeń
- 114 3.7. Faktury w sprzedaży usług i imprez turystycznych

119 Rozdział IV

BEZPIECZEŃSTWO W TURYSTYCE

- 121** 4.1. Przepisy prawne w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy
- 121** 4.2. Wybrane przepisy BHP, PPOŻ i ochrony środowiska
- 132** 4.3. Wymagania w zakresie ergonomii
- 137** 4.4. Środki ochrony indywidualnej i zbiorowej
- 138** 4.5. Zagrożenia w środowisku pracy
- 142** 4.6. Czynniki szkodliwe, ich wpływ i następstwa
- 142** 4.6.1. Podział czynników niebezpiecznych, szkodliwych i uciążliwych
- 145** 4.6.2. Wpływ i następstwa oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka
- 151** 4.6.3. Zagrożenia pracownika biura podróży podczas świadczenia usług turystycznych
- 153** 4.7. Bezpieczeństwo uczestników ruchu turystycznego
- 160** 4.7.1. Czas pracy i jazdy kierowcy
- 165** 4.7.2. Postępowanie w razie wypadku
- 167** 4.7.3. Udzielanie pierwszej pomocy

173 Rozdział V

UBEZPIECZENIA W TURYSTYCE

- 175** 5.1. Umowa ubezpieczenia
- 177** 5.2. Ubezpieczenia turystyczne
- 179** 5.2.1. Ubezpieczenia obowiązkowe
- 184** 5.2.2. Ubezpieczenia dobrowolne
- 191** 5.3. Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
- 198** 5.4. Ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia
- 199** 5.5. Pakiety ubezpieczeniowe w turystyce

201 Źródła informacji