

Obsługa turystyczna cz. I. Organizacja imprez i usług turystycznych tom 1. jest podręcznikiem przeznaczonym dla uczniów technikum kształcącego w zawodzie **technik obsługi turystycznej 422103**, w ramach kwalifikacji **T.13**. Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych. Wyodrębnienie w zawodach szkolnych kwalifikacji pozwala przybliżyć kształcenie zawodowe do rzeczywistych potrzeb i oczekiwań pracodawców. Przygotowany podręcznik jest przewodnikiem ułatwiającym zdobycie konkretnych umiejętności. Książka może być również wykorzystywana, jako pomoc dydaktyczna dla słuchaczy kształcących się w systemie kursów kwalifikacyjnych. Podręcznik opracowano na podstawie aktualnej podstawy programowej i przedstawia stan prawny na listopad 2013 roku.

Pierwsza część podręcznika uwzględnia:

1) efekty kształcenia wspólne dla wszystkich zawodów:

•BHP (bezpieczeństwo i higiena pracy):

Uczeń:

BHP(1) rozróżnia pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią,

BHP(2) rozróżnia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb działających w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska w Polsce,

BHP(3) określa prawa i obowiązki pracownika oraz pracodawcy w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy,

BHP(4) przewiduje zagrożenia dla zdrowia i życia człowieka oraz mienia i środowiska związane z wykonywaniem zadań zawodowych,

BHP(5) określa zagrożenia związane z występowaniem szkodliwych czynników w środowisku pracy,

BHP(6) określa skutki oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka,

BHP(7) organizuje stanowisko pracy zgodnie z obowiązującymi wymaganiami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska,

BHP(8) stosuje środki ochrony indywidualnej i zbiorowej podczas wykonywania zadań zawodowych,

BHP(9) przestrzega zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosuje przepisy prawa dotyczące ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska,

BHP(10) udziela pierwszej pomocy poszkodowanym w wypadkach przy pracy oraz w stanach zagrożenia zdrowia i życia,

• **PDG (podejmowanie i prowadzenie działalności gospodarczej – wybrane elementy):**

Uczeń:

PDG(1) stosuje pojęcia z obszaru funkcjonowania gospodarki rynkowej,

PDG(2) stosuje przepisy prawa pracy, przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych oraz przepisy prawa podatkowego i prawa autorskiego,

PDG(3) stosuje przepisy prawa dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej,

PDG(4) rozróżnia przedsiębiorstwa i instytucje występujące w branży i powiązania między nimi,

PDG(5) analizuje działania prowadzone przez przedsiębiorstwa funkcjonujące w branży,

PDG(6) inicjuje wspólne przedsięwzięcia z różnymi przedsiębiorstwami z branży,

PDG(8) prowadzi korespondencję związaną z prowadzeniem działalności gospodarczej,

PDG(11) optymalizuje koszty i przychody prowadzonej działalności gospodarczej,

2) efekty kształcenia wspólne dla zawodów w ramach obszaru turystyczno-gastronomicznego, stanowiące podbudowę do kształcenia w zawodzie lub grupie zawodów PKZ (T.g):

Uczeń:

PKZ(T.g) (2) rozróżnia podmioty gospodarcze świadczące usługi na rynku turystycznym,

PKZ(T.g) (3) charakteryzuje zadania organizatorów turystyki, pośredników turystycznych i agentów turystycznych,

PKZ(T.g) (4) stosuje przepisy prawa dotyczące turystyki,

PKZ(T.g) (5) rozróżnia produkty turystyczne,

PKZ(T.g) (6) rozróżnia rodzaje usług turystycznych,

3) efekty kształcenia właściwe dla kwalifikacji wyodrębnionej w zawodzie technik obsługi turystycznej (T.13. Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych)

1. Planowanie i kalkulacja kosztów imprez i usług turystycznych

Uczeń:

T.13.1(3) dobiera usługi turystyczne do potrzeb klientów,

T.13.1(4) opracowuje programy imprez turystycznych,

T.13.1(5) sporządza programy konferencji, kongresów, targów i giełd turystycznych,

T.13.1(6) kalkuluje koszty usług turystycznych,

T.13.1(7) oblicza koszty imprez turystycznych dla grup oraz koszty jednostkowe,

T.13.1(8) ustala ceny imprez i usług turystycznych,

T.13.1(9) sporządza dokumentację dotyczącą kalkulacji imprez i usług turystycznych.

2. Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Uczeń:

T.13.2(1) dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych,

T.13.2(2) dobiera najkorzystniejszy sposób ubezpieczenia uczestników ruchu turystycznego.

Tom II podręcznika kontynuuje realizację efektów dla kwalifikacji T.13. (poza stałe efekty T.13.2 Rezerwacja imprez i usług turystycznych oraz efekty T.13.3 Realizacja imprez i usług turystycznych), wprowadza kolejne efekty kształcenia wspólne dla zawodów w ramach obszaru turystyczno-gastronomicznego, stanowiące podbudowę do kształcenia w zawodzie lub grupie zawodów PKZ (T.g) oraz efekty kształcenia wspólne dla wszystkich zawodów (KPS i OMZ)

W podręczniku zamieszczono ilustracje obrazujące pewne zjawiska w turystyce oraz tabele i schematy, które porządkują pojęcia i klasyfikacje. Zawarto też wiele praktycznych przykładów, które pomogą uczniom odnaleźć się w świecie biznesu turystycznego oraz ułatwią rozwiązanie zamieszczonych w podręczniku ćwiczeń i zadań.

Książka – jako przewodnik – ma zachęcić uczniów do samodzielnego poszukiwania informacji, poszerzania własnej wiedzy i rozwijania umiejętności. Pomoże w tym moduł: „Warto wiedzieć”. Moduł: „Pytania i ćwiczenia” pomoże powtórzyć treści programowe i zachęci do kreatywnego myślenia.

Wszelkie uwagi i sugestie czytelników zostaną wykorzystane do udoskonalenia publikacji.

Autorki