

Wstęp

Obsługa turystyczna cz. II Organizacja imprez i usług turystycznych tom 2 jest podręcznikiem przeznaczonym dla uczniów technikum kształcącego w zawodzie **technik obsługi turystycznej 422103**, w ramach kwalifikacji **T.13. Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**. Wyodrębnienie w zawodach szkolnych kwalifikacji pozwala przybliżyć kształcenie zawodowe do rzeczywistych potrzeb i oczekiwań pracodawców. Przygotowany podręcznik jest przewodnikiem ułatwiającym zdobycie konkretnych umiejętności. Książka może być również wykorzystywana jako pomoc dydaktyczna dla słuchaczy kształcących się w systemie kursów kwalifikacyjnych. Podręcznik opracowano zgodnie z aktualną podstawą programową i ze stanem prawnym obowiązującym w maju 2014 roku.

Obsługa turystyczna cz. II Organizacja imprez i usług turystycznych tom 2 uwzględnia:

1. Efekty kształcenia wspólne dla wszystkich zawodów:

■ PDG (podejmowanie i prowadzenie działalności gospodarczej – wybrane elementy):

Uczeń:

PDG (3) stosuje przepisy prawa dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej,

PDG (5) analizuje działania prowadzone przez przedsiębiorstwa funkcjonujące w branży,

PDG (6) inicjuje wspólne przedsięwzięcia z różnymi przedsiębiorstwami z branży,

PDG (8) prowadzi korespondencję związaną z prowadzeniem działalności gospodarczej,

PDG (9) obsługuje urządzenia biurowe oraz stosuje programy komputerowe wspomagające prowadzenie działalności gospodarczej.

■ KPS (kompetencje personalne i społeczne):

Uczeń:

KPS (1) przestrzega zasad kultury i etyki,

KPS (2) jest kreatywny i konsekwentny w realizacji zadań,

KPS (3) przewiduje skutki podejmowanych działań,

KPS (4) jest otwarty na zmiany,

KPS (5) potrafi radzić sobie ze stresem,

KPS (6) aktualizuje wiedzę i doskonali umiejętności zawodowe,

KPS (7) przestrzega tajemnicy zawodowej,

KPS (8) potrafi ponosić odpowiedzialność za podejmowane działania,

KPS (9) potrafi negocjować warunki porozumień,

KPS (10) współpracuje w zespole.

■ OMZ (organizacja małych zespołów):

Uczeń:

OMZ (1) planuje pracę zespołu w celu wykonania przydzielonych zadań,

OMZ (2) dobiera osoby do wykonania przydzielonych zadań,

OMZ (3) kieruje wykonaniem przydzielonych zadań,

OMZ (4) ocenia jakość wykonania przydzielonych zadań,

OMZ (5) wprowadza rozwiązania techniczne i organizacyjne wpływające na poprawę warunków i jakość pracy,

OMZ (6) komunikuje się ze współpracownikami.

2. Efekty kształcenia wspólne dla zawodów w ramach obszaru turystyczno-gastro-nomicznego stanowiące podbudowę do kształcenia w zawodzie lub grupie zawodów PKZ (T. g):

Uczeń:

PKZ (T. g) (2) rozróżnia podmioty gospodarcze świadczące usługi na rynku turystycznym,

PKZ (T. g) (4) stosuje przepisy prawa dotyczące turystyki,

PKZ (T. g) (5) rozróżnia produkty turystyczne,

PKZ (T. g) (6) rozróżnia rodzaje usług turystycznych.

3. Efekty kształcenia właściwe dla kwalifikacji wyodrębnionej w zawodzie technik obsługi turystycznej (T.13. Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych):

■ Rezerwacja imprez i usług turystycznych

Uczeń:

T. 13.2 (1) dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych,

T. 13.2 (3) zamawia usługi turystyczne,

T. 13.2 (4) prowadzi rezerwację imprez i usług turystycznych,

T. 13.2 (5) dokonuje rezerwacji usług on-line,

T. 13.2 (7) opracowuje dokumentację związaną z zamawianiem usług turystycznych.

■ Realizacja imprez i usług turystycznych

Uczeń:

T. 13.3 (1) stosuje metody przewodnictwa turystycznego oraz pilotażu wycieczek,

T. 13.3 (2) przestrzega zasad żywienia uczestników ruchu turystycznego,

T. 13.3 (3) planuje i organizuje czas wolny klientów,

T. 13.3 (4) obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów,

T. 13.3 (5) współpracuje z usługodawcami w zakresie realizacji imprez i usług turystycznych,

- T. 13.3 (6) obsługuje konferencje, kongresy, targi i giełdy turystyczne,
- T. 13.3 (7) przestrzega zasad obsługi klienta,
- T. 13.3 (8) sporządza i prowadzi dokumentację dotyczącą imprez i usług turystycznych,
- T. 13.3 (9) gromadzi dokumenty finansowe potwierdzające realizację imprez i usług turystycznych,
- T. 13.3 (10) monitoruje przebieg realizacji imprez i usług turystycznych.

W podręczniku zamieszczono ilustracje tematyczne oraz tabele i schematy, które porządkują treści. Zawarte w nim praktyczne przykłady przybliżą uczniom świat biznesu turystycznego oraz ułatwią wykonanie ćwiczeń i zadań.

Przewodnik ten ma zachęcić uczniów do samodzielnego poszukiwania informacji, poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności. Pomoże w tym moduł: *Warto wiedzieć*. Inny – *Pytania i ćwiczenia* – pozwoli powtórzyć wiadomości i skłoni do kreatywnego myślenia.

Wszelkie uwagi i sugestie czytelników zostaną wykorzystane do udoskonalenia publikacji.

Autorki