

# Wstęp

*Obsługa turystyczna cz. III. Organizacja imprez i usług turystycznych t. 3* jest podręcznikiem przeznaczonym dla uczniów technikum kształcącego w zawodzie **technik obsługi turystycznej 422103** w ramach kwalifikacji **T.14. Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych**. Wyodrębnienie w zawodach szkolnych kwalifikacji pozwala przybliżyć kształcenie zawodowe do rzeczywistych potrzeb i oczekiwań pracodawców. Przygotowany podręcznik jest przewodnikiem ułatwiającym zdobycie konkretnych umiejętności. Książka może być również wykorzystywana jako pomoc dydaktyczna dla słuchaczy kształcących się w systemie kursów kwalifikacyjnych. Podręcznik opracowano zgodnie z aktualną podstawą programową i ze stanem prawnym obowiązującym w lutym 2015 roku.

*Obsługa turystyczna cz. III. Organizacja imprez i usług turystycznych t. 3* uwzględnia:

## 1) Efekty kształcenia wspólne dla wszystkich zawodów

### ■ (PDG) (podejmowanie i prowadzenie działalności gospodarczej)

Uczeń:

PDG (1) stosuje pojęcia z obszaru funkcjonowania gospodarki rynkowej,

PDG (2) stosuje przepisy prawa pracy, przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych oraz przepisy prawa podatkowego i prawa autorskiego,

PDG (3) stosuje przepisy prawa dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej,

PDG (4) rozróżnia przedsiębiorstwa i instytucje występujące w branży i powiązania między nimi,

PDG (6) inicjuje wspólne przedsięwzięcia z różnymi przedsiębiorstwami z branży,

PDG (11) optymalizuje koszty i przychody prowadzonej działalności gospodarczej.

### ■ (KPS) (kompetencje personalne i społeczne)

Uczeń:

KPS (1) przestrzega zasad kultury i etyki,

KPS (8) potrafi ponosić odpowiedzialność za podejmowane działania,

KPS (10) współpracuje w zespole.

## 2) Efekty kształcenia wspólne dla zawodów w ramach obszaru turystyczno-gastronomicznego, stanowiące podbudowę do kształcenia w zawodzie lub grupie zawodów PKZ (T. g)

### ■ PKZ (T. g) (umiejętności stanowiące podbudowę do kształcenia w zawodzie technik obsługi turystycznej)

Uczeń:

PKZ (T. g)(2) rozróżnia podmioty gospodarcze świadczące usługi na rynku turystycznym,

PKZ (T. g)(4) stosuje przepisy prawa dotyczące turystyki.

### **3) Efekty kształcenia właściwe dla kwalifikacji wyodrębnionych w zawodzie technik obsługi turystycznej opisane w części III (T. 14. Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych)**

#### **■ Prowadzenie informacji turystycznej**

Uczeń:

T. 14.1 (2) udziela informacji turystycznej,

T. 14.1 (4) korzysta ze źródeł informacji geograficznej i turystycznej,

T. 14.1 (5) współpracuje z uczestnikami rynku turystycznego.

#### **■ Prowadzenie sprzedaży usług i imprez turystycznych**

Uczeń:

T. 14.2 (2) stosuje różne formy sprzedaży usług i imprez własnych oraz innych podmiotów rynku turystycznego,

T. 14.2 (3) rejestruje sprzedaż usług i imprez turystycznych,

T. 14.2 (5) sporządza dokumenty potwierdzające płatność za usługi i imprezy turystyczne,

T. 14.2 (6) sporządza umowy cywilnoprawne dotyczące usług i imprez turystycznych,

T. 14.2 (7) stosuje instrumenty marketingu w sprzedaży usług i imprez turystycznych.

#### **■ Rozliczanie imprez i usług turystycznych**

Uczeń:

T. 14.3 (1) rozlicza koszty usług turystycznych świadczonych przez usługodawców,

T. 14.3 (2) sporządza rozliczenie wpływów i kosztów imprezy turystycznej,

T. 14.3 (3) przestrzega zasad opodatkowania usług i imprez turystycznych,

T. 14.3 (4) rozlicza koszty konferencji, targów i giełd turystycznych,

T. 14.3 (5) prowadzi ewidencję księgową imprez i usług turystycznych, przestrzegając zasad rachunkowości,

T. 14.3 (6) sporządza dokumentację dotyczącą rozliczeń imprez i usług turystycznych.

W podręczniku zamieszczono ilustracje tematyczne oraz tabele i schematy, które porządkują treści. Zawarte w nim praktyczne przykłady przybliżą uczniom świat

biznesu turystycznego oraz ułatwią wykonanie ćwiczeń i zadań. Przewodnik ten ma zachęcić uczniów do samodzielnego poszukiwania informacji, poszerzania wiedzy i rozwijania umiejętności. Pomoże w tym moduł: *Warto wiedzieć. Inny – Pytania i ćwiczenia* – pozwoli powtórzyć wiadomości i skłoni do kreatywnego myślenia. W celu uniknięcia utrudniających lekturę i przyswojenie wiadomości powtórzeń terminu „informacja turystyczna” zastąpiono w podręczniku podawanym w *Słowniku języka polskiego skrótem „it”\**. Wszelkie uwagi i sugestie czytelników zostaną wykorzystane do udoskonalenia publikacji.

*Autorki*

---

\* *Słownik języka polskiego*, [www.sjp.pl](http://www.sjp.pl)