

Agnieszka Swastek  
Dorota Sydorko-Raszewska

KWALIFIKACJA HGT.07

# PRZYGOTOWANIE IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH cz. 1

**Autor:**

Agnieszka Swastek

Dorota Sydorko-Raszewska

**Zdjęcia**

©Fotolia.com

**Zdjęcie na okładce**

Beata Gałązka

**Opracowanie graficzne i techniczne, projekt okładki**

Beata Gałązka

**Nr wydawniczy: 0107/2021**

**Rok wydania: 2021**

**ISBN: 978-83-89184-98-6**

**Wydanie I**

© Copyright by FORMAT-AB, Warszawa 2021

Kopiowanie lub powielanie w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody wydawcy  
zabronione.

**Wydawca**

Wydawnictwo FORMAT-AB

**Druk i oprawa**

ArtDruk Zakład Poligraficzny  
ul. Napoleona 2, 05-230 Kobyłka  
www.artdruk.com

# SPIS TREŚCI

<b>1. DZIAŁALNOŚĆ PRZEDSIĘBIORSTWA TURYSTYCZNEGO.....</b>	<b>4</b>
1.1. Podmioty branży turystycznej.....	5
1.1.1. Przedsiębiorstwa turystyczne.....	7
1.1.2. Cele i funkcje przedsiębiorstw turystycznych.....	9
1.1.3. Biura podróży – definicje.....	12
1.1.4. Biura podróży według ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.....	14
1.2. Sylwetka zawodowa pracownika turystyki.....	21
1.3. Wybrane elementy BHP w działalności przedsiębiorcy turystycznego.....	25
1.3.1. Wymagania w zakresie ergonomii.....	25
1.3.2. Zagrożenia dla pracownika biura podróży podczas świadczenia usług turystycznych.....	30
1.3.3. Bezpieczeństwo uczestników ruchu turystycznego.....	32
<b>2. USŁUGI W DZIAŁALNOŚCI TURYSTYCZNEJ .....</b>	<b>39</b>
2.1. Rodzaje usług w działalności turystycznej.....	40
2.2. Charakterystyka podstawowych usług turystycznych.....	43
2.2.1. Baza noclegowa w turystyce.....	43
2.2.1.1. Usługi noclegowe.....	43
2.2.1.2. Usługi hotelarskie.....	49
2.2.1.3. Zasady współpracy obiektów hotelarskich z biurami podróży.....	51
2.2.2. Baza gastronomiczna w turystyce.....	53
2.2.2.1. Rodzaje zakładów gastronomicznych.....	57
2.2.2.2. Zasady układania jadłospisów.....	67
2.2.2.3. Żywnienie uczestników grup wycieczkowych.....	75
2.2.3. Baza transportowa w turystyce.....	88
2.2.3.1. Rodzaje transportu.....	94
2.2.3.2. Procedury w usługach transportowych.....	99
2.2.4. Usługi ubezpieczeniowe.....	153
2.2.4.1. Ubezpieczenia turystyczne.....	155
2.2.4.2. Ubezpieczenia obowiązkowe.....	157
2.2.4.3. Ubezpieczenia dobrowolne.....	166
2.2.4.4. Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ).....	172
2.2.4.5. Ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia.....	175
2.2.4.6. Pakiety ubezpieczeniowe w turystyce.....	177
2.2.4.7. Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.....	178
2.2.5. Usługi pilota i przewodnika turystycznego.....	180
2.2.6. Usługi informacyjne.....	183
2.2.7. Usługi organizacji i pośrednictwa w turystyce.....	183
2.3. Usługi komplementarne w turystyce.....	184
2.3.1. Charakterystyka wybranych usług komplementarnych w turystyce.....	185
<b>Literatura.....</b>	<b>187</b>