

SPIS TREŚCI

Wstęp	4
Rozdział I. Historia turystyki, czyli jak to wszystko się zaczęło	6
Rozdział II. Bezpieczeństwo i higiena pracy	17
Rozdział III. Podstawy turystyki	44
Rozdział IV. Projektowanie imprez i dobór usług turystycznych	78
Rozdział V. Kalkulowanie kosztów imprez i usług turystycznych	102
Rozdział VI. Rezerwacja usług i imprez turystycznych	116
Rozdział VII. Język obcy zawodowy	127
Rozdział VIII. Kompetencje personalne i społeczne	130
Rozdział IX. Organizacja pracy małych zespołów	134
Rozdział X. Podsumowanie	135
Rozwiązania	136
Grafonotatki	137