

Rozdział II.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

ZALECANA LITERATURA DO ROZDZIAŁU

PRZYGOTOWANIE IMPREZ I USŁUG TURYSTYCZNYCH CZ. 1 i CZ. 2 – KWALIFIKACJA HGT.07.

Agnieszka Swastek, Dorota Sydorko-Raszewska
Wydawnictwo FORMAT-AB, Warszawa 2021.

Efekty kształcenia	Kryteria weryfikacji
Uczeń:	Uczeń:
1) rozróżnia pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią	1) posługuje się terminologią dotyczącą bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska 2) wymienia przepisy prawa dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz ochrony środowiska 3) określa warunki organizacji pracy zapewniające wymagany poziom ochrony zdrowia i życia przed zagrożeniami występującymi w środowisku pracy 4) określa działania zapobiegające wyrządzeniu szkód w środowisku 5) opisuje wymagania dotyczące ergonomii pracy 6) rozróżnia środki gaśnicze ze względu na zakres ich stosowania

Podstawowe pojęcia związane z BHP, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią

BHP to ogół zasad, przepisów i działań mających na celu ochronę zdrowia i życia pracownika, zapobieganie wypadkom przy pracy oraz ograniczanie chorób zawodowych.

Podstawowe pojęcia BHP:

- wypadek przy pracy – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powodujące uraz lub śmierć,
- choroba zawodowa – choroba powstała wskutek długotrwałego narażenia na czynniki szkodliwe,
- czynnik niebezpieczny – może spowodować uraz (np. śliska podłoga),
- czynnik szkodliwy – działa negatywnie na zdrowie (np. hałas),
- czynnik uciążliwy – obniża komfort pracy (np. stres).

Ochrona przeciwpożarowa (ppoż.) obejmuje działania zapobiegające powstawaniu pożarów oraz zasady postępowania w razie ich wystąpienia.

Podstawowe pojęcia:

- pożar – niekontrolowany proces spalania,
- ewakuacja – szybkie i bezpieczne opuszczenie zagrożonego miejsca,
- środki gaśnicze – substancje służące do gaszenia pożarów (np. woda, proszek).

Ochrona środowiska to działania mające na celu zapobieganie jego zanieczyszczaniu i degradacji. Pojęcia podstawowe dotyczące ochrony środowiska:

- zanieczyszczenie środowiska – wprowadzanie szkodliwych substancji,
- recykling – ponowne wykorzystanie odpadów,
- zrównoważony rozwój – rozwój bez szkody dla przyszłych pokoleń.

Ergonomia zajmuje się dostosowaniem warunków pracy do możliwości psychofizycznych człowieka. Celem ergonomii jest zwiększenie komfortu pracy, zmniejszenie zmęczenia oraz zapobieganie urazom i chorobom układu ruchu.

Przepisy prawa dotyczące BHP, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska

Podstawowe akty prawne:

- Kodeks pracy – reguluje prawa i obowiązki pracownika i pracodawcy w zakresie BHP,
- Rozporządzenia w sprawie ogólnych przepisów BHP,
- Ustawa o ochronie przeciwpożarowej,
- Ustawa – Prawo ochrony środowiska,
- Instrukcje BHP i ppoż. obowiązujące w zakładzie pracy.

Pracownik ma obowiązek:

- przestrzegać przepisów BHP,
- uczestniczyć w szkoleniach,
- stosować się do poleceń przełożonych.

Aby zapewnić bezpieczeństwo w środowisku pracy (np. biurze podróży, hotelu, informacji turystycznej), należy:

- zapewnić bezpieczne i czyste stanowisko pracy,
- stosować instrukcje BHP i ppoż.,
- oznaczyć drogi ewakuacyjne,
- zapewnić odpowiednie oświetlenie i wentylację,
- organizować regularne szkolenia BHP,
- eliminować zagrożenia (np. luźne kable, śliskie podłogi).

W działalności turystycznej ważne są proekologiczne działania, takie jak:

- segregacja odpadów,
- ograniczanie zużycia papieru (np. dokumenty elektroniczne),
- oszczędzanie wody i energii,
- wybór ekologicznych środków czystości,
- promowanie turystyki odpowiedzialnej i zrównoważonej,
- informowanie turystów o zasadach ochrony przyrody.

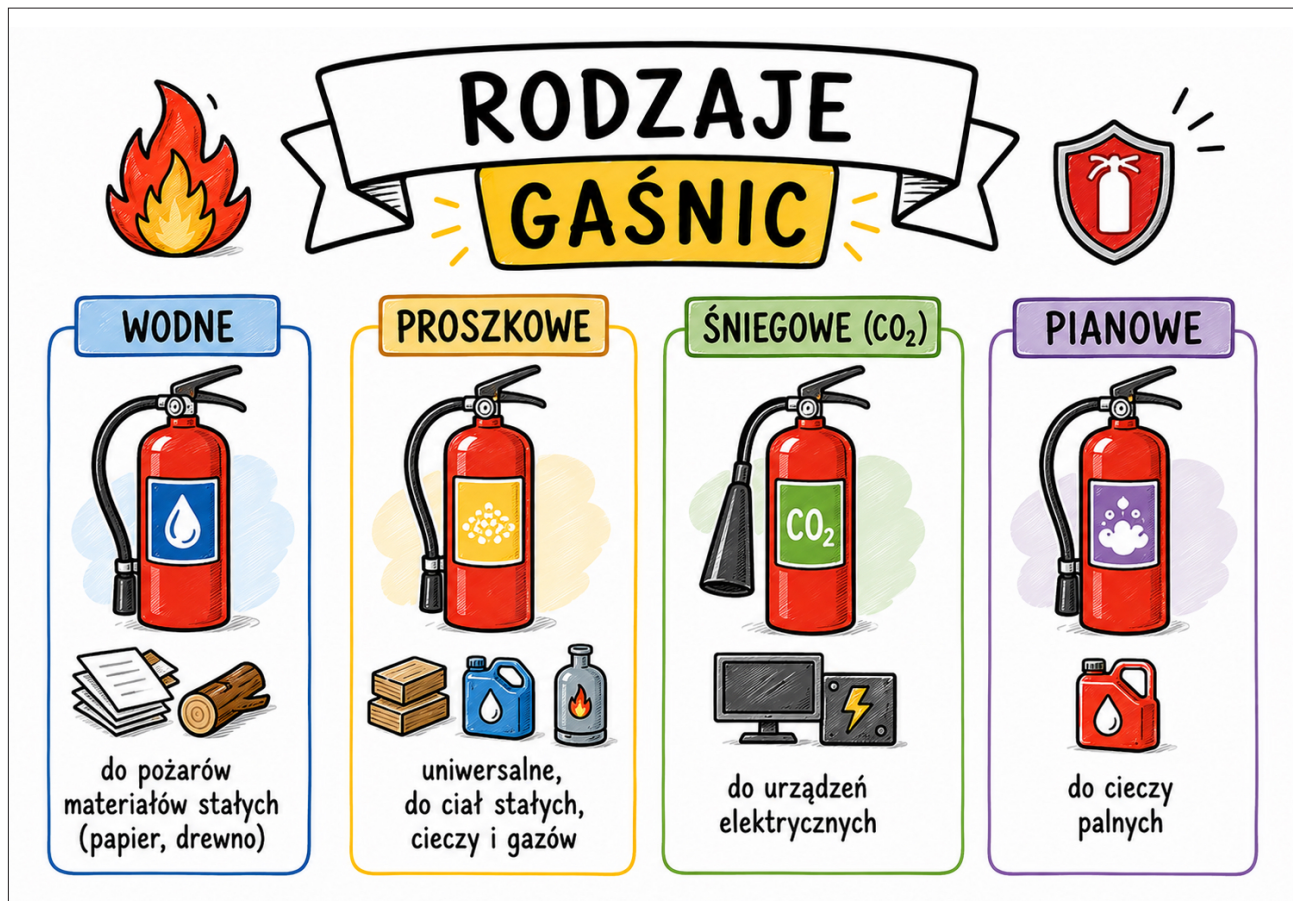
Ergonomiczne stanowisko pracy (np. przy komputerze) powinno:

- posiadać regulowane krzesło z oparciem,
- umożliwiać ustawienie monitora na wysokości oczu,
- zapewniać odpowiednią odległość oczu od ekranu (ok. 50–70 cm),

- umożliwiać naturalne ułożenie rąk i nóg,
- zapewniać przerwy w pracy (np. ćwiczenia rozluźniające).

Nieprzestrzeganie zasad ergonomii może prowadzić do bólu kręgosłupa, problemów ze wzrokiem oraz przewlekłego zmęczenia.

Środki gaśnicze dobiera się w zależności od rodzaju pożaru.



Pamiętaj!

Nie wolno gasić urządzeń elektrycznych wodą!

Pytania sprawdzające

1. Bezpieczeństwo i higiena pracy (BHP) to:
 - A. zespół działań promujących turystykę
 - B. zbiór zasad dotyczących wyłącznie ochrony środowiska
 - C. ogół przepisów i zasad chroniących zdrowie i życie pracowników
 - D. system kontroli jakości usług turystycznych